

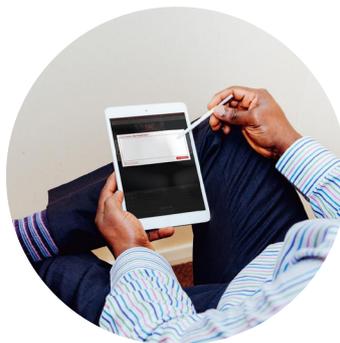
Digitale Fragebögen

Paperforms in a new Dimension!

Mit ihrer Lösung für **Digitale Fragebögen** ersetzt TAC die bisher in Betrieben eingesetzten Papierfragebögen, z.B. für Einverständniserklärungen, komplexe Anamnese Erfassungen, Einwilligungserklärungen zum Datenschutz oder auch zur Impfaufklärung. Über den TAC Webshop werden dazu alle relevanten Informationen abgefragt und erhoben.



... Informationen zum Datenschutz (DSGVO) bestätigen.



... unterschreiben bis die Geräteinschulung startet.



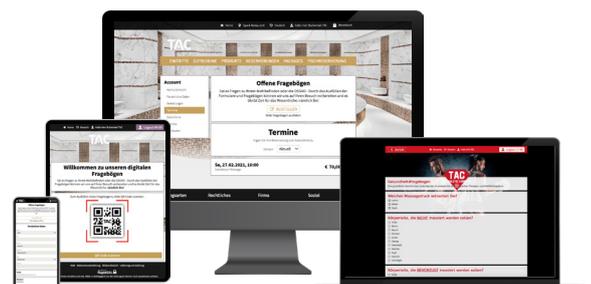
... im Wartebereich Fragebogen ausfüllen.

Erfahren Sie alle relevanten Infos - in nur wenigen Schritten

Fragebögen über den TAC Webshop mit der optimalen Usability und intuitiver Menüführung, auf allen Devices und Bildschirmen im Responsive Design.

Vorteile, die sich sehen lassen:

- Digitale Lösung für alle „Papierformulare“ - umweltfreundlich, einfache Auswertung, wichtige Antworten direkt im Kommentarfeld
- Optimiert Prozesse im Betrieb und vereinfacht die Kommunikation mit Gästen, Mitgliedern, Patienten
- Umfangreiche Möglichkeiten mit dem TAC Fragebogengenerator
- Fragebögen können überall ausgefüllt werden - ob Zuhause, im Wartebereich oder auf einer Liege



Vier Wege zum Fragebogen

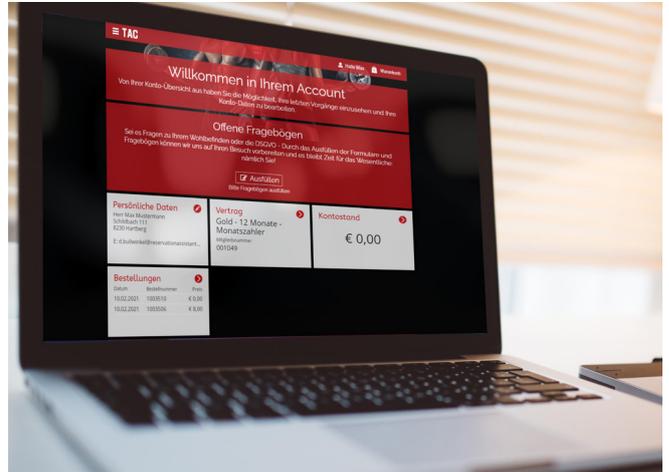
Option 1: Bestätigungsseite



Bestätigungsseite nach einer Buchung im TAC Webshop

Anwendungsfall: Der Gast bucht im TAC Webshop eine Behandlung. Auf der Bestätigungsseite nach der Buchung führt ein Link zum Fragebogen, welcher gleich direkt ausgefüllt & unterschrieben werden kann.

Option 2: Accountbereich



Nachträglich über den Account Bereich im TAC Webshop

Anwendungsfall: Wenn sich der Kunde dazu entscheidet den Fragebogen nicht direkt wie in Option 1 auszufüllen, kann er dies auch nachträglich im Accountbereich machen.

Option 3: Reservierungsbestätigung



Link oder QR-Code in E-Mail-Bestätigung oder ausgedruckter Reservierungsbestätigung

Anwendungsfall: Der Gast bucht eine Behandlung an der Spa Rezeption und erhält eine Reservierungsbestätigung. Der Link oder QR-Code führt direkt zum Fragebogen.

Option 4: Kiosk



Scannen des QR-Codes vom Bildschirm mit dem Smartphone oder Eingabe eines Codes (GastID) direkt am Kiosk

Anwendungsfall: Des Weiteren kann der Fragebogen direkt über den TAC Kiosk ausgefüllt werden oder durch das Scannen des am Bildschirm angezeigten QR-Codes mit dem Smartphone.



Wie funktioniert's?



Schritt 1

Fragebogengenerator

Unterschiedliche Fragetypen

Der Fragebogen ist mit den unterschiedlichsten Fragetypen konfigurierbar:

- Einfachwahl wie z.B. Frage nach Geschlecht
- mehrfache Auswahl für Multiple Choice Fragen
- Textfeld (einzeilig oder mehrzeilig)
- Datum
- Skala
- reine Informationstexte für Einleitungen & Beschreibungen

Wichtige Antworten

Festlegen welche Antworten für die Auswertung wichtig sind. Diese werden im Kommentarfeld in der Gastkartei sowie im PDF angezeigt.

Mehrsprachigkeit

Alle Fragebögen können mehrsprachig erstellt werden.

Abhängigkeiten & Folgefragen

Fragen können nach Geschlecht und Kontext bezogenen Regeln ein- und

ausgeblendet werden, wie z.B. die Frage nach einer Schwangerschaft die nur bei Frauen angezeigt wird oder die Frage nach dem Ausmaß eines Tabakkonsums die nur bei Rauchern angezeigt wird.

So können komplexe Verzweigungen und Verschachtelungen entstehen, die den Fragebogen für den Betrieb flexibel nutzbar machen, während die Ansicht beim Ausfüllen für die einzelne Person trotzdem schlank und übersichtlich bleibt.



Schritt 2

Segmentcode

Nach erfolgreichem Ausfüllen eines Fragebogens, wird in der Gastkartei ein **Segment Code** gesetzt. Dieser Segment Code dient als Status darüber, ob der Fragebogen bereits ausgefüllt wurde oder nicht. Wann ein Fragebogen ausgefüllt werden muss, wird im Fragebogengenerator eingestellt. Ein vorhandener Segmentcode indiziert, dass der Fragebogen bereits ausgefüllt wurde.



Schritt 3

PDF Erstellung

Der gesamte Fragebogen wird als **PDF mit Unterschrift** des Gasts zur Gastkartei gespeichert. Ein Öffnen der Datei ist nur **mit bestimmten Berechtigungen** möglich. Somit haben nur TAC User mit erforderlicher Dateiberechtigung Zugriff auf den vollständig ausgefüllten Fragebogen.



Schritt 4

Wichtige Antworten

Die im ersten Schritt als wichtig definierte Antworten werden in der Auswertung für den Therapeuten in der Gästekartei als Kommentar erfasst sowie bei den Tool-Tips angezeigt. Des Weiteren werden diese im erstellten PDF als erstes angedruckt, dass diese Informationen direkt ins Auge stechen. **Durch die „Digitale Fragebögen“ ist eine rasche Erfassung wichtiger Umstände für die Behandlung und eine noch professionellere Betreuung des Gastes sichergestellt.**



Wissensdurst?

Unsere TAC University bietet alles, um Sie auf den neuesten Stand zu unseren TAC Lösungen zu bringen oder neue Mitarbeiter in die Bedienung der TAC Software einzuschulen.

tac.eu.com/unternehmen/tac-university

Webinare

Einfach und schnell. Webinare bringen Sie rasch auf den letzten Stand unserer aktuellen Software Releases. Ganz ohne Reiseaufwand erhalten Sie ein Update zu neuen und bestehenden Funktionen der TAC Software. Besuchen Sie unsere Website um die neuesten Termine zu sehen. Dort können Sie sich ganz einfach und unkompliziert für ein 90-minütiges Webinar registrieren. Ob Sie im Büro, im Homeoffice oder am Strand sind - so macht Weiterbildung Spaß! Wir freuen uns auf Sie im nächsten Webinar.

Management Workshops

Nur für Profis. Die Seminarreihe mit ausgewiesenen Spa-Experten. Gemeinsam mit unseren Partner Consultants veranstalten wir zweitägige Management Workshops rund um die aktuellsten Themen, die das Spa und Wellness-Management beschäftigen. Zielgruppe sind hier das Top-Management und die Spa-Leitung damit Sie ihr Spa noch effizienter managen können.

User Trainings

Absolut individualisiert. Gemeinsam mit Ihren KollegInnen lernt es sich am einfachsten. Ein TAC Projektleiter kommt zu Ihnen ins Hotel und schult Sie anhand Ihrer speziellen Anforderungen des Betriebes. Ob Sie neue Mitarbeiter einschulen, die neuesten Features sehen oder Tipps & Tricks im Umgang mit der TAC Software erlernen wollen, dann sind die User Trainings genau richtig für Sie. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne welches Seminar für Sie am besten passt.