

Severin*s Resort & Spa „Sylter Naturkräfte-Kompass“



Sich selbst inmitten der Natur, auf echte und ursprüngliche Weise erleben!



Das Konzept:

Im Dezember 2014 eröffnete das Severin*s Resort & Spa im landestypischen Friesenhausstil. Das mit 5000 m² zusammenhängende Reetdach des Haupthauses sucht weltweit seinesgleichen.

Das Severin*s Resort & Spa Hotel-und Appartementanlage auf Keitum in Sylt ist ausgelegt auf 62 exklusive Zimmer und Suiten sowie sechs Häuser mit 26 Apartments. Für dieses Gesamt-Gastaufkommen ist das Spa innerhalb des Hotels ausgelegt und konzipiert worden.

Damit unser Spa-Bereich für die Gesamtanlage eine tragende Rolle spielt, als auch im bestehenden Spa-Markt auf Sylt, ist unsere Positionierung, Kernkompetenz, Erlebnisfaktoren und Softskill-Definition von entscheidender Bedeutung und so sehr konsequent umgesetzt worden.



SEVERIN'S
RESORT & SPA



Am Standort Sylt sind mittlerweile eine hohe Anzahl an Spa-Anlagen in Betrieb, weshalb sich ein neues Projekt nicht nur differenzieren, sondern vor allem in seiner Kernkompetenz gegenüber Gast und Markt positionieren musste.

Neben der architektonischen und innenarchitektonischen Sprache, die sich insbesondere am Nutzungsverhalten der Gäste zu orientiert, sind vor allen Dingen Erlebnismomente mit WOWEffekt, dem Service-Eindruck und die Ausrichtung auf die Zielgruppe für uns bei der Entscheidung der Positionierung & Ausrichtung Ausschlaggebend und relevant gewesen. Hierbei spielt auch das harmonische Miteinander unterschiedlicher Zielgruppen eine große und wichtige Rolle.

Das Marketingkonzept



Aus dem Marketing-Konzept des Resorts sind Symbole definiert worden, die in besonderer Weise die Standortfaktoren und traditionelle Themenwelten Sylts/Keitum darstellen, wie die Naturkräfte und Himmelsrichtungen. Gleichsam sind nun dies Themen und Erlebnis-Werte, die sich im „inneren“ des Spa's wiederfinden und erleben lassen.



Der Name Severin*s

Der Severin ist der Schutzpatron der Stadt Köln.

In Köln gibt es ein ganzes Stadtviertel, eine Brücke sowie eine Kirche, die nach ihm benannt sind.

Der Severin steht für Glück und Hilfe.

Zum Zeitpunkt der Namensfindung, war das Management des Severin*s Resort & Spa im Rheinland ansässig und wollte eine Brücke vom Rheinland nach Sylt schlagen.

Zudem gefielen dem Management und dem Inhaber Kurt Zech der Name sowie die positive Symbolik.

Umsetzung und Hintergrund des Sylter Naturkräfte Kompass



Für eine individuelle Analyse der Bedürfnisse wurde im Resort eigens ein „Sylter-NaturKräfte-Kompass“ entwickelt um Ihre körperlichen und seelischen Bedürfnisse aktuell zu bestimmen und sie auf den idealen Behandlungskurs zu navigieren mit einer 360° Betrachtung. Die vier Sylter Natur-Highlights symbolisieren die Pole dieses Kompasses.

Dabei steht die Dünenlandschaft für die Schönheitskraft, die Heidelandschaft für die Naturkraft, der Strand für die Sonnenkraft und das Meer steht für die Wasserkraft.

Der Kräfte-Kompass wird im persönlichen Analyse-Gespräch eingesetzt und zeigt, ob die Bedürfnisse des Gastes eher eine klärende, belebende, stimulierende oder entspannende Behandlung benötigen.

Anschließend kann der ideale Behandlungsablauf festgelegt werden.



Philosophie Severins Resort & Spa

Die starke Symbolkraft des Severin*s Resort und Spa Logos wurde gemeinsam mit der Aussagekraft der Lebensanalogie ausgearbeitet.

Daraus entstanden 4 Wirkungsbereiche und 4 inseltypische Naturelemente:

- Naturkraft (Heidelandschaft; belebend, ausgleichend)
- Wasserkraft (Nordsee; entstauend, entschlackend)
- Schönheitskraft (Dünenlandschaft; klärend, verfeinernd)
- Sonnenkraft (Sonne; stimulierend, stärkend)

Im Rahmen der Beratung erfolgt die individuelle Behandlungsausrichtung mit dem eigens für das Severin Spa entwickelten Spa Kompass.

Alle Behandlungen im Spa Menü sind mit Piktogrammen gekennzeichnet, sodass sehr einfach die Zuordnung der passenden Behandlungen zum Gastwunsch erfolgen kann. Jede Behandlung beinhaltet eine Duftreise – mit einem Signature Duft – passend zur Gastausrichtung sowie den dazu passenden Natur-Kräfte Tee im Anschluss der Gast-Navigation.



List
SchönheitsKRAFT
Farbe: creme/gold/nature
⇒ Stv. Dünenlandschaft



Westerland
WasserKRAFT
Farbe: weiß, zartes blau
⇒ Mineralien aus dem
Wattenmeer, Kraft
der Meereswellen



Keitum
NaturKRAFT
Farbe: blau/lila/braun
⇒ Stv. Heidelandschaft,
kontrastreiche Natur



Hörnum
Licht/SonnenKRAFT
Farbe: gelb
⇒ Stv. Sonnige Süden



Philosophie Private Label

Die Verbundenheit zur Natur hier auf Sylt mit der Wirkkraft der Spa Philosophie vereint, ergab in Zusammenarbeit mit Dr. Joseph Vitalis einzigartige Signature Produkte.



Abgerundet wird das ganzheitliche Spa-Konzept von eigens entwickelten "Severin's Spa Produkten", die in diversen Treatments mit allen Sinnen zu erleben sind.

Gemeinsam mit dem renommierten Naturkosmetik-Hersteller Vitalis Dr. Joseph wurden die Produkte in Abstimmung mit Severin's vier Kompass-Polen ausschließlich aus natürlichen Rohstoffen die Typisch für die Insel Sylt sind entwickelt, wie Hagebutte, Wildrose, Kiefer, Fichtennadeln, Latschenkiefer, Apfel usw.

Dabei ist eine 14-teilige Produktserie aus Körperlotion, Körperpeeling, Cellulite Repair- und Sportbalsam, Raumdüften und Tee entstanden.

Beispiele vom Severin*s Signature-Tee und den passenden Raumdüften

natürlicher Raumspray NATURKRAFT
SYLTIER'S HEIDELANDSCHAFT für den körperlichen Ausgleich von An- und Entspannung, das Immunsystem zu stärken und die Selbstheilungskräfte anzuregen.

- Waldkiefer ☞ klarend, vitalisierend
- Fichte ☞ vitalisierend
- Waldbeeren ☞ erfrischend, erbeiternd
- Pampelmuse ☞ erfrischend, erbeiternd
- Eichenmoos ☞ sinnlich, erdend

KALMDICHT | Inhalt: Mischung aus ätherischen Ölen (R1) Lavendelöl, R40 Benzoinharz, durch Blausäure gereinigt | R12/13 Giftig für Wasserorganismen, kann in Gewässern Abtötung schädliche Wirkungen haben | 50 Dampf nicht in die Hände von Kindern gelangen | Von Kindern fernhalten | Nicht rauchen | 50% Benzoinharz aus der Blausäure gereinigt | 100% Bio-Vollblut Honig aus heimischen Bienenstöcken und Veilchenöl oder Linalyl Acetat | 50% Trauben-Produkt und seine Bestandteile sind 100% bio-ökologisch verträglich.

Garanzzeit: mind. abgibt: nach abgibt: 100% Bio-Produkt von ... Produkte e ...

Alc. 80% Vol.
50 ml e

WWW.SEVERIN.SYLT.DE

Raumdüfte:

Naturkraft

Pampelmuse, Walderdbeere,
Eichenmoos,
Waldkiefer, ... Fichte

Wasserkraft

Lorbeer, Minze, Wacholder, ... + Litsea,
Lärche, Kiefer, Zeder

natürlicher Raumspray WASSERKRAFT
SYLTIER'S WASSERLANDSCHAFT für die innere und äußere Reinigung mit:

- Lorbeer ☞ anregend, klärend, vitalisierend
- Minze ☞ erfrischend, klärend
- Kiefer ☞ anregend, klärend, vitalisierend
- Wacholder ☞ anregend, vitalisierend
- Litsea ☞ erfrischend, stimmungshilfend
- Lärche ☞ stimmungshilfend
- Zeder ☞ ausgleichend, erdend

KALMDICHT | Inhalt: Mischung aus ätherischen Ölen (R1) Lavendelöl, R40 Benzoinharz, durch Blausäure gereinigt | R12/13 Giftig für Wasserorganismen, kann in Gewässern Abtötung schädliche Wirkungen haben | 50 Dampf nicht in die Hände von Kindern gelangen | Von Kindern fernhalten | Nicht rauchen | 50% Benzoinharz aus der Blausäure gereinigt | 100% Bio-Vollblut Honig aus heimischen Bienenstöcken und Veilchenöl oder Linalyl Acetat | 50% Trauben-Produkt und seine Bestandteile sind 100% bio-ökologisch verträglich.

Garanzzeit: mind. abgibt: nach abgibt: 100% Bio-Produkt von ... Produkte e ...

Alc. 80% Vol.
50 ml e

WWW.SEVERIN.SYLT.DE

Sonnenkraft

Bourbon Geranie, echte Rose,
Rosenholz,
Palmarosa, Lavendel

Schönheitskraft

Rosenblüten, Feige, Jasmin, Orange,
Litsea, ho-sho

Bedeutung der Sylter Naturkräfte

SCHÖNHEITSKRAFT - SYLTER DÜNENLANDSCHAFT

Unsere Gesichts- und Körperpflege, die für Ebenmäßigkeit, natürliche Ausstrahlung und Reinheit im Sinne von nachhaltigen Produkten steht.
Wirkung: klärend, verfeinernd

NATURKRAFT - SYLTER HEIDELANDSCHAFT

Unsere Behandlungsvielfalt, die dem körperlichen Ausgleich von An- und Entspannung gerecht wird, das Immunsystem stärkt und die Selbstheilungskräfte anregt.
Wirkung: belebend, ausgleichend

SONNENKRAFT - SYLTER STRANDLANDSCHAFT

Unsere Rituale, die Ihren Körper zu neuer Leichtigkeit begleiten, wärmen, erhellen und auf ein positives Lebensgefühl einstimmen.
Wirkung: stimulierend, stärkend

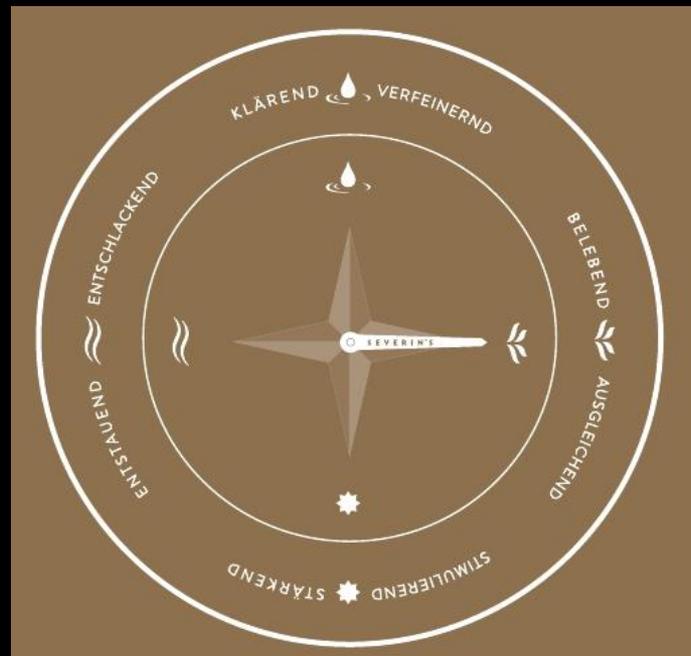
WASSERKRAFT - SYLTER WASSERLANDSCHAFT

Körperformung und Modellierung Anfang zur inneren & äußeren Reinigung und zugleich intensive Pflege, Straffung
Wirkung: entstauend, entschlackend



Unser Signature Treatment “individuelle Aufmerksamkeit“

Durch das Navigieren mit dem Kompass der die Sylter Naturkräfte aufzeigt, stellen die Spa-Therapeuten die aktuellen Bedürfnisse und Wünsche des Gastes heraus und entwickeln durch einige wenige gezielte Fragen eine individuelle, auf den Gast abgestimmte, Ganzheitliche Behandlung. Die Behandlungen im Spa-Manual sind auf die Analyse abgestimmt und können von den Gästen individuell zusammengestellt werden.



Wunsch-Gastdaten Erfassungsbogen

GASTNAME:

ZIMMERNUMMER:

DATUM:

Um im Rahmen Ihrer Behandlungen ganz auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche eingehen zu können, bitten wir Sie, uns die folgenden Fragen zu beantworten.
Die Informationen werden selbstverständlich höchst vertraulich behandelt.

1. Welche der vier Sylter Naturkräfte ist für Sie bedeutsam?
2. Welches Behandlungsziel möchten Sie primär erreichen?
3. Wie möchten Sie sich nach der Behandlung fühlen?
4. Gibt es gesundheitliche Besonderheiten, die Sie uns mitteilen möchten?
5. Nehmen Sie aktuell Medikamente ein?
6. Haben Sie Allergien?



Alle SPA-Anwendungen erhielten Namen aus der Seefahrt, wie *neu ansteuern, ausrichten* usw.

Alle SPA-Räume & SPA Suiten erhielten Sylter Ortsnamen, wie *Kampen, Keitum, Morsum, ...*



Der Pantone Ton vom Haus findet sich im SPA bei allen Assessors und der eigen kreierten SPA-Signature – Arbeitskleidung wieder.



Ebenso richtet sich unser Sport-Angebot nach den Sylter Naturkräften

Unser Bewegungsprogramm mit dem  Symbol steht für Kurse die Ihre Vitalität anregt, durch Bewegung und Kräftigung Ihr Körperbewusstsein stärken und dabei Ihre Körpersilhouette formen. Kurse die eine Auszeit vom Alltag ermöglichen und dabei neue Impulse setzen, um volle Fahrt auf Ihrem Lebenskurs zu bleiben.



Unser Bewegungsprogramm mit dem  Symbol steht für Kurse die sanft bewegen, den gesamten Organismus harmonisieren und zum stärken neuer Lebenskraft Anleitung geben. Sie bilden durch Ihre Innen-zentriertheit einen geebneten Weg der Sie zur inneren Ruhe heranzführt. Nebenbei trainieren Sie Ihren Körper und stärken Ihre Achtsamkeit.



Unser Bewegungsprogramm mit dem  Symbol steht für Kurse die im Wasser oder an der Brandungszone stattfinden. Der natürliche Auftrieb im Wasser wird genauso genutzt als die Wirkung der Aerosole an der Brandungszone. Atmen Sie die Sylter-Brise ein und genießen Sie die mineralhaltige Nordseeluft auf Ihrer Haut, die Sonne im Gesicht und den Strand unter Ihren Füßen. Werden Sie ganz leicht.



SPA Bistro Karte abgestimmt auf den Sylter Naturkräfte Kompass (Beispiele)



Naturkraft – belebend, ausgleichend

Spinatschaumsuppe

Geröstete Pinienkerne | Schmand |

9,50€

Ceasar Salat

Roma Salat | Kapern | Parmesan | Sardelle | Crôutons

14,50 €



Wasserkraft – entschlackend, entstauend

Wildkräutersalat

Sprossen | Aprikosen | confierten Tomaten

15,50€

Salat von Avocado

Büsumer Krabben | Frisée | Olivenöl

15,50€

Was macht unser Spa so innovativ?

Der einzelne Gast bzw. Mensch steht im Severin*s Spa immer im Vordergrund. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter spüren täglich den Wunsch der Gäste nach Zeit, Ruhe, Achtsamkeit, Wertschätzung und einer langfristigen Steigerung der Lebensqualität.



Diese Wünsche werden sehr individuell erfüllt, wobei der Mensch mit seinen Bedürfnissen im Mittelpunkt steht und wir besonders durch den Einsatz des Kompasses und dem Wunsch-Erfassungsbogen gezielt auf die individuellen Bedürfnisse eingehen.



Was macht unser Spa so innovativ?

Neben den aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen, langanhaltenden Trends, der Beobachtung des Marktes und der Analyse des eigenen Angebots, besinnt sich das Team zurück auf die Ursprungsbedürfnisse.

Denn immer dort, wo es um Emotionen und menschliche Bedürfnisse geht, kann auch nur ein Mensch den richtigen Balsam in die Seele legen, der gerade benötigt wird.



Das oberste Ziel des Severin*s Spa ist die Lebensqualität durch Behandlungen, körperliche Aktivität und gesunde Ernährung zu steigern sowie jedem Gast ein ganzheitliches und langfristiges Wohlbefinden zu schenken.



Severin*s Resort & Spa
Am Tipkenhoog 18
25980 Keitum / Sylt

Marlis Minkenber
mminkenber@severins-sylt.de
04651-460 66 521